



מחלקת רכישות

תאריך 19/04/2023



שרות בתי הסוהר

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 37/2022 - מכרז פומבי עם הליך תיחור נוסף לציוד ומערכת פיקוח אלקטרוני

הודעת תיקון מס' 7

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
1.	הודעת תיקון 5 עמוד 1	<p>שאלה</p> <p>בתאריך 19/3/23 פורסמה במכרז הודעת תיקון מס' 5 עוד קודם בתאריך 6/2/23 פורסמה גם הודעת תיקון מס' 5 (הודעה קודמת). <u>השאלה/הבהרה</u>: אנא הבהירו או תקנו את מספורי ההודעות</p> <p>תשובה</p> <p>מדובר בטעות סופר.</p>
2.	הודעת תיקון 5 עמוד 1	<p>שאלה</p> <p>המועדים החדשים שפורסמו בהודעה האחרונה הם: <ul style="list-style-type: none"> מועד אחרון לשאלות הבהרה - 27/4/23 מועד אחרון להגשת הצעות 8/5/23 זה משאיר עשרה ימים בין שני התאריכים (כולל שני סופי שבוע) כדי ששב"ס יענה לשאלות ההבהרה והמציעים יקבלו תשובות ובמידת הצורך יתקנו את הצעתם להגשה במכרז. הדבר רלוונטי במיוחד לאור השינויים הגדולים שביצעתם במסמכי המכרז שמעוררים שאלות רבות. אלו מועדים צפופים ולא סבירים. <u>השאלות</u>: א. האם ניתן לקיים מספר סבבי שאלות ותשובות כדי לאפשר הבהרות גם על תשובות לא מספיק ברורות? או תשובות שמעוררות שאלות חדשות? ב. האם אפשר לקבל תשובות מוקדמות לשאלות שיועברו אליכם במועד מוקדם? ג. האם תוכלו להבהיר שאחרי מועד התשובות האחרון יינתנו לפחות 14 ימים עד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז?</p> <p>תשובה</p> <p>ללא שינוי</p>
3.	הודעת תיקון 1 עד 5 כללי	<p>שאלה</p> <p>לאור ריבוי השינויים שבוצעו במסמכי המכרז גם עקב שאלות ההבהרה וגם עקב השינוי הגדול במנגנון ניקוד הצעות, והאפשרות שקיימות אי התאמות ו/או סתירות בין חלקי השונים רצוי שיופץ עותק מלא ומעודכן של מסמכי המכרז. <u>השאלות/הבהרות</u>: א. האם תוכלו לפרסם עותק של מסמכי המכרז המקוריים עליהם יסומנו העדכונים בפורמט של "עקוב אחרי שינויים" לפחות 14 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז? ב. האם אפשר לפרסם עותק שלם נקי ומעודכן של מסמכי המכרז לאחר קבלת כל השינויים במסמך לפחות 14 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז? ג. האם אפשר לקבל עותק מסמכי המכרז בפורמט וורד לפחות 14 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז?</p>

ללא שינוי	תשובה		
<p>באקסל החדש שפורסם קיימת עמודה עם מלל חדש תחת הכותרת 'הנחיות למענה לסעיף'. המלל מתייחס לסעיפים בקטגוריה M,S בלבד. ההנחיות מתחלקות למספר סוגים, כולל:</p> <p>- הסבר ופירוט נתונים ו/או מידע מפורט ו/או המלצות המציע/היצרן</p> <p>- הצעת אפשרויות לתצוגה במענה המציע (כמו צילומי מסך וסרטונים)</p> <p>- אישור או בדיקה מבוקשים</p> <p>ההנחיות הנ"ל מציגות לעיתים דרישות ומשימות חדשות שאינן מופיעות במפורש בנוסח המקורי של דרישת המפרט, לדוגמא: בקשה להצגת אישורים בסעיף 11.6.7.4 ובקשה להצגת נהלים בסעיף 10.1.6.4.</p> <p><u>השאלה/הבהרה:</u></p> <p>אנא הבהירו כי הנחיות אלו נועדו רק לכוון ולסייע למציע בעת הכנת המענה והן בחזקת הצעות והמלצות לשיפור המענה והניקוד שלו ואינן במעמד של דרישות מחייבות נוספות.</p>	שאלה	<p>הודעת תיקון 5</p> <p>(הנחיות למענה לסעיף)</p>	4.
<p>הסעיפים הנ"ל שצוינו כדוגמאות הינן סעיפי חובה במכרז הדורשים פירוט ולא נכללים כסעיפים המשפיעים ישירות על הניקוד. ההנחיות לאופן מענה על הסעיף, נועדו להבהיר את אופן המענה הנדרש מהמציעים כדי לוודא את עמידתם בסעיפי החובה. בעמודת הנחיות למענה, ההנחיות הינן הנחיות ולא המלצות לשיפור. עמידת המציע בסעיף החובה תבחן בהתאם לדרישת המענה לסעיף.</p>	תשובה		
<p>באקסל החדש שפורסם קיימת עמודה עם מלל חדש תחת הכותרת 'הנחיות למענה לסעיף'. המלל מתייחס לסעיפים בקטגוריה M,S בלבד. בשני מקומות נדרשים המציעים לצרף נהלי עבודה שמתאים לדרוש אותם מהמציע הזוכה בשלב מאוחר יותר (סעיפים 10.1.6.4 + 10.1.6.5)</p> <p><u>השאלה/הבהרה:</u></p> <p>נבקש לשנות את התחלת הדרישה ל-"על המציע הזוכה..." במקום "על המציע..." ו/או להבהיר בצורה אחרת כי הדרישה איננה לשלב המענה למכרז אלא לשלב מאוחר יותר של הקמת המערכת ע"י המציע הזוכה.</p>	שאלה	<p>הודעת תיקון 5</p> <p>אקסל</p> <p>10.1.6.4</p> <p>10.1.6.5</p>	
<p>מקובל.</p> <p>הסיווג של סעיפים 10.1.6.4, ו- 10.1.6.5 ישתנה לסעיף חובה M. הדרישה לנוהל עבודה הינה עבור המציע הזוכה. להלן הנוסח המעודכן של סעיף 10.1.6.4</p> <p>"באחריות המציע הזוכה לבצע עדכונים שוטפים ותקופתיים לכל הרכיבים המסופקים על ידו. לרבות, עדכוני מיקרוסופט, מערכות הפעלה, תמיכה במערך הווירטואלי ועוד.</p> <p>על המציע הזוכה להציג נהלי עבודה סדורים לביצוע משימות שמירת עדכניות תשתיות המערכת והתחייבות למימושה בשגרת חיי המערכת. "</p> <p>להלן הנוסח המעודכן של סעיף 10.1.6.5</p> <p>"במידה ובעקבות ביצוע עדכונים, תושפע עבודת המשתמשים או המערכת, הפעילות תתואם אל מול יחידת מעוז.</p> <p>על המציע הזוכה להציג נהלי עבודה סדורים לביצוע משימות שמירת עדכניות תשתיות המערכת והתחייבות למימושה בשגרת חיי המערכת. "</p>	תשובה		5.
<p>באקסל החדש שפורסם קיימת עמודה עם מלל חדש תחת הכותרת 'הנחיות למענה לסעיף'. המלל מתייחס לסעיפים בקטגוריה M,S בלבד. ב-3 מקומות כתוב כי 'יש להציע' או 'על המציע להציג' נוהל חתום שמתאים לדעתנו לדרוש אותם <u>מהמציע הזוכה</u> (ולא מכל מציע במכרז) בשלב מאוחר יותר (סעיפים 11.6.9.22.4 + 11.6.9.22.5 + 11.6.9.22.6 באקסל של הודעת תיקון 5)</p>	שאלה	<p>הודעת תיקון 5</p> <p>אקסל</p> <p>11.6.9.22.4</p> <p>11.6.9.22.5</p> <p>11.6.9.22.6</p>	6.

<p><u>השאלה/הבהרה:</u> נבקש לשנות את הדרישה ל-"על המציע הזוכה..." ו/או להבהיר בצורה אחרת כי הדרישה איננה לשלב המענה למכרז אלא לשלב מאוחר יותר של הקמת המערכת ע"י המציע הזוכה.</p>			
<p>ללא שינוי. על המציע לענות על שלושת הסעיפים בהתאם להנחיות בקובץ האקסל.</p>	תשובה		
<p>יצרן מערכת פועל בדרי"כ בשתי צורות התקשרות: לסינג או מכירת ציוד. יצרן מערכת עובד לעיתים ישירות מול הלקוח הסופי (גורמי המדינה) או מול מפעיל / זכיון פרטי (צד ג'). בין יצרן המערכת למפעיל פרטי עסקי קיימים לעיתים יחסים עסקיים ו/או שותפות בפעילות משותפת (גם אם זאת עסקת מכירה נדרשת מעורבות מתמשכת של יצרן המערכת בנושאי תוכנה, הדרכה, תחזוקה, ופיתוח). בטבלאות של נספח י"ט נדרשים פרטים (שם וטלפון) של אנשי קשר להוכחת העמידה בתנאי הסף.</p> <p><u>השאלות/הבהרות:</u> א. אנא הבהירו כי איש הקשר הנדרש הינו נציג הלקוח הסופי (ארגון הכליאה) ולא נציג של צד ג'. ב. אנא הבהירו שב"ס יבצע פנייה לאיש הקשר של ארגון הכליאה כדי שיאשר את הנתונים שהוגשו בתצהיר המעידים על עמידה בתנאי הסף וכדי לשמוע את חוות דעתו על המערכת. ג. לאור העובדה שמנכ"ל המציע אינו יצרן המערכת, אך התצהיר כולל הצהרות בשמו של יצרן המערכת, מוצע כי מנכ"ל יצרן המערכת יגיש תצהיר עצמאי בשם היצרן בדבר עמידה בתנאי הסף. לחלופין, ככל שאתם בוחרים להסתפק בתצהיר המציע, יש לבקש מהמצהיר לפרט מה מקור הידיעה, על מה מתבססת ההצהרה שבחתימתו ובאילו מסמכים עיין בטרם חתימה על התצהיר.</p>	שאלה	<p>נספח י"ט תצהיר מנכ"ל לתנאי סף מקצועיים 15+53</p>	.7
<p>א. איש הקשר הנדרש הוא נציג הגוף הממשלתי ואחראי על חלופות הכליאה. ב. בהתאם לשיקול דעת המזמין. ג. ללא שינוי</p>	תשובה		
<p>בעמוד 122 מוסברים השלבים בתהליך המכרזי ואופן בחירת הזוכים. בשלב א' נבדקות ההצעות שהוגשו בהיבט של עמידה בתנאי ההשתתפות. בשלב ב' נבדקת עמידת ההצעות בתנאים הטכנולוגיים (נוסח שתוקן בהודעה האחרונה) ונקבע לכל הצעה ציון האיכות שלה. רצוי לדעתנו בסיום שלב ב' ולפני ביצוע POC בשלב ג' לעדכן את המציעים בסטטוס המכרזי כפי שעושים במכרז עם 'מיון מוקדם' (PQ)</p> <p><u>השאלות/הבהרות:</u> א. אנא הבהירו כי לאחר סיום שלבי הבדיקה המקצועית ובטרם הבדיקה הכלכלית יפורסמו שמות המציעים שעבור את שלב הבדיקה ב. לצורך להגברת השקיפות והאמינות, אנו מבקשים לפרסם באותו מועד גם את נספח י"ט שהגיש כל אחד מהמציעים הנ"ל (או לפחות את טבלת התוכניות בעולם המעידות על קיום 3 תוכניות פעילות לחלופות כליאה עם לפחות 400 מפקחים) כדי שניתן יהיה כבר בשלב מוקדם לבצע בקרה הדדית.</p>	שאלה	<p>אופן בחירת הזוכים שלבים א' - ב' עמוד 122</p>	.8
<p>ללא שינוי</p>	תשובה		
<p>בעמוד 128 מתואר שלב ד' שלב כלכלי (המחיר המשוקלל) ושלב ה' הליך התמחרות חוזרת (Best & Final) אשר מתוכנן אחרי שלב ד' ומיועד לשתף ההצעות בעלות המחיר המשוקלל הנמוך ביותר.</p>	שאלה	<p>אופן בחירת הזוכים שלבים ג' - ה'</p>	.9

<p><u>השאלות/הבהרות:</u> א. האם תתפרסם הודעה מוקדמת על זהות המציעים שעברו את שלב ג'? ב. האם שלב ה' יתקיים אם רק מציע אחד עבר את שלב ג' והגיע לשלב ד'? האם תוכלו להבהיר איך שלב זה יבוצע?</p>		<p>עמוד 128</p>	
<p>ללא שינוי</p>	<p>תשובה</p>		
<p>בסעיף 12.2.10 עמוד 101 קיימות דרישות ל-מערכת קריאות שירות'. בסעיפים קודמים נקבע שהמערכת יכולה להיות חלק אינטגרלי ממערכת הניטור או מערכת נפרדת (לעיתים של צד ג'). עם זאת, הניקוד החדש שפורסם בסעיף זה מתייחס לדעתנו רק לאפשרות הראשונה (חלק אינטגרלי ממערכת הניטור) בה אפשרית גישה ל- API ולא מתייחס לאפשרות השנייה שזאת מערכת נפרדת של צד ג'. <u>השאלה/הבהרה:</u> אנא הבהירו את מנגנון הניקוד בסעיף זה בהתייחס לשתי האפשרויות המצוינות על ידכם (גם לאפשרות של מערכת צד ג').</p>	<p>שאלה</p>	<p>מערכת קריאות שירות הודעת תיקון 5 אקסל 12.2.10 עמוד 101</p>	<p>10.</p>
<p>בשב"ס יש מערכת עיקרית לניהול קריאות שירות. תפיסת ההפעלה בארגון שהמשתמשים בארגון ישתמשו רק עם המערכת הזאת לצורך פתיחת קריאות, ושמערכת קריאות השירות של שב"ס תוכל לספק תמונת מצב אמינה על כלל התקלות בארגון, גם אם מדובר על תקלות במערכות באחריות טיפול של זכיינים, שבמקביל מתנהלות במערכות קריאות שלהם. מבחינת שב"ס חשיפת API יכולה להתבצע ממודול מתאים במערכת הניטור או ממערכת נפרדת לניהול קריאות שירות, ולכן שב"ס לא רואה כל בעיה עם מנגנון הניקוד של סעיף זה.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>בתנאי הסף המקצועיים ליצרן המערכת נקבע בסעיף 3א'1 כי 'ליצרן המערכת 3 תוכניות (לקוחות) פיקוח פעילות בתחום של חלופות כליאה כאשר בכל תוכנית לפחות 400 מפוקחים פעילים'. בתוכניות פיקוח של אלימות במשפחה (אלמ"ב) במתכונת הביטורלית מבוצע פיקוח על שני אובייקטים (מאיים ומאוימת בדרכי), כאשר למאיים יש צמיד רגל וטלפון ולמאוימת יש רק טלפון (והיא איננה עונדת צמיד רגל). <u>השאלה/הבהרה:</u> אנא הבהירו כי כל זוג מפוקחי אלמ"ב בילטרלי (מאיים ומאוימת) נחשב למקרה/מפוקח אחד במניין 400 מפוקחים פעילים לצורך עמידה בתנאי הסף.</p>	<p>שאלה</p>	<p>תנאי סף מקצועיים סעיף 3א' עמוד 15</p>	<p>11.</p>
<p>כן</p>	<p>תשובה</p>		
<p>בתנאי הסף המקצועיים ליצרן המערכת נקבע בסעיף 3א'1 כי 'ליצרן המערכת 3 תוכניות (לקוחות) פיקוח פעילות בתחום של חלופות כליאה כאשר בכל תוכנית לפחות 400 מפוקחים פעילים'. בתשובה לשאלת הבהרה 31 סעיף ד' קבעתם כי 'תוכנית פיקוח כהגדרתה בתנאי הסף של המכרז הינה התקשרות מול לקוח אחד'. <u>השאלות/הבהרות:</u> א. האם במונח 'לקוח' אתם מתכוונים למדינה או לגורם האחראי במדינה (ארגון הכליאה או רשות אכיפה)? ב. אנא הבהירו כי לא ניתן להציג מספר תוכניות שונות במדינה אחת</p>	<p>שאלה</p>	<p>תנאי סף מקצועיים + סעיף 3א' מענה לשאלות הבהרה מס' 2 תשובה 31ד'</p>	<p>12.</p>
<p>הכוונה בסעיף זה הינה לרשות אכיפה. לדוגמא, כרגע במדינת ישראל מקודמת הצעת חוק למניעת אלימות במשפחה, כאשר במסגרת הצעת חוק הפיקוח האלקטרוני יבוצע ע"י המשרד לבטחון לאומי ולא על ידי שב"ס.</p>	<p>תשובה</p>	<p>עמוד 15</p>	



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

במצב כזה לקוח אחד יכול להיות שב"ס ולקוח שני הינו המשרד לבטחון לאומי. כמובן שכל אחד מהלקוחות/תוכניות נדרש לעמוד בתנאי הסף שהוגדרו.			
בתנאי הסף המקצועיים ליצרן המערכת נקבע בסעיף 3א'1 כי 'ליצרן המערכת 3 תוכניות (לקוחות) פיקוח פעילות בתחום של חלופות כליאה כאשר בכל תוכנית לפחות 400 מפוקחים פעילים'. תוכניות פיקוח במדינות שונות מתחילות לעיתים ב-סטטוס של ניסוי או פיילוט לתקופת ההפעלה הראשונה. <u>השאלה/הבהרה:</u> אנא הבהירו כי המונח תוכנית פיקוח מתייחס לתוכנית מבצעית פעילה שאינה בגדר ניסוי או פיילוט.	שאלה	תנאי סף מקצועיים סעיף 3א' עמוד 15	.13
מדובר בתוכנית פעילה הכוללת את מספר המפוקחים כפי שנדרש במסמכי המכרז.	תשובה		
בתנאי הסף המקצועיים ליצרן המערכת נקבע בסעיף 3א'1 כי 'ליצרן המערכת 3 תוכניות (לקוחות) פיקוח פעילות בתחום של חלופות כליאה כאשר בכל תוכנית לפחות 400 מפוקחים פעילים'. תוכניות פיקוח במדינות שונות מאפשרות פיקוח חלקי כמו למשל בסופי שבוע. <u>השאלות/הבהרות:</u> א. אנא הבהירו כי תוכנית פיקוח שאיננה רציפה 24/7 אינה עומדת בדרישות תנאי הסף. ב. אנא הבהירו כי תוכנית שפועלת רק בסופי שבוע אינה עומדת בדרישות תנאי הסף.	שאלה	תנאי סף מקצועיים סעיף 3א' עמוד 15	.14
תנאי הסף מתייחסים למפוקחים פעילים ולכן השאלה לא רלוונטית	תשובה		
בתנאי הסף המקצועיים ליצרן המערכת נקבע בסעיף 3א'1 כי 'ליצרן המערכת 3 תוכניות (לקוחות) פיקוח פעילות בתחום של חלופות כליאה כאשר בכל תוכנית לפחות 400 מפוקחים פעילים'. קיימות בעולם גם תוכניות פיקוח אלקטרוני על אסירים בתוך בתי סוהר. <u>השאלה/הבהרה:</u> אנא הבהירו כי תוכנית פיקוח בין כותלי בתי הסוהר אינה עומדת בתנאי הסף.	שאלה	תנאי סף מקצועיים סעיף 3א' עמוד 15	.15
דרישות הסף הגדירו ניסיון של מערכות פיקוח בתחום של חלופות כליאה. ניטור אסירים בתוך מתקני כליאה, לא עונה על ההגדרה של ניסיון בתחום של חלופות כליאה.	תשובה		
בתנאי הסף המקצועיים ליצרן המערכת נקבע בסעיף 3א'1 כי 'ליצרן המערכת 3 תוכניות (לקוחות) פיקוח פעילות בתחום של חלופות כליאה כאשר בכל תוכנית לפחות 400 מפוקחים פעילים <u>במועד הגשת הצעות במכרז זה</u> (להלן 'המועד הקובע'). על דרישה זאת נדרש תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד מצורף בנספח י"ט. בתוכניות פיקוח מספר המפוקחים הפעילים משתנה מדי יום כאשר נוספים חדשים ונגרעים מסיימי פיקוח. בתוכניות פיקוח קטנות יחסית מספר המפוקחים יכול להיות ביום נתון מעל 400 ולמחרת מתחת ל-400. הדרישה במכרז להצהיר על כמות המפוקחים הפעילים במועד שביקשתם היא בעייתית מאחר שמסמכי המכרז הרבים כולל התצהירים והחתימות מתבצעים מספר ימים לפני מועד ההגשה (ולא במועד ההגשה עצמו) כך שהתצהיר מתייחס ליום חתימתו (או למועד מוקדם יותר עליו יש מידע בדוק) ולא למועד ההגשה. <u>השאלה/הבהרה:</u>	שאלה	תנאי סף מקצועיים סעיף 3א' עמוד 15	.16



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

אנא הבהירו כי הדרישה בתנאי הסף היא שהיו לפחות 400 מפוקחים פעילים בתוכניות במועד פרסום המכרז במקום במועד הגשת הצעות במכרז			
ללא שינוי.	תשובה		

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.

3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 08/05/202 שעה 12:00.

4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר